



CONTRATO DE CRUZEIRO MARÍTIMO

“ON BOARD FESTIVAL”

Navio “Costa Favolosa”

Embarque em 28 de março de 2024 no Porto de Santos/SP
Desembarque em 31 de março de 2024 no Porto de Santos/SP

Itinerário Nacional – Litorais Paulista e Carioca

PARTES

Este CONTRATO está sendo estabelecido entre VOCÊ e a ON BOARD. **VOCÊ é o contratante**, é a pessoa que está fazendo o PEDIDO DE RESERVA e contratando o CRUZEIRO MARÍTIMO, e a **ON BOARD é a contratada**, é a empresa responsável pela organização do ON BOARD FESTIVAL.

Sobre a ON BOARD

ON BOARD EVENTOS LTDA.
CNPJ/MF nº 42.112.589/0001-60
Rua das Esmeraldas, nº 606, Sala 22
Bairro Jardim, Santo André/SP
CEP 09090-770

Canais Oficiais de Atendimento:

E-mail: atendimento@onboardfestival.com.br

Telefone e WhatsApp: (11) 4040 4555

Horários de Atendimento (exceto feriados):
de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 20h
aos sábados, das 9h às 18h

ONBOARDFESTIVAL.COM.BR

(11) 4040-4555

Rua das Esmeraldas nº 606 – Sala 22 – Bairro Jardim – Santo André – SP
CEP 09090-770

REALIZAÇÃO:





DEFINIÇÕES IMPORTANTES PARA COMPREENDER ESTE CONTRATO

Neste CONTRATO, os termos e expressões a seguir, quando apresentados em letras maiúsculas, terão os significados a eles atribuídos conforme abaixo.

ANÚNCIOS – são todos os anúncios, informações e materiais publicitários e promocionais relativos ao CRUZEIRO e/ou ao evento ON BOARD FESTIVAL divulgados pela ON BOARD no SITE OFICIAL, nas REDES SOCIAIS OFICIAIS, no SITE DA BALADAPP e/ou por meio de mensagens enviadas para o SEU E-MAIL e/ou para o SEU CELULAR.

ARMADORA – é a empresa italiana Costa Crociere S.p.A., que é proprietária do NAVIO e responsável pelo transporte marítimo e por parte dos serviços prestados a bordo. A ARMADORA está sujeita às leis e convenções marítimas internacionais.

BALADAAP – é a empresa selecionada pela ON BOARD para realizar a conclusão dos PEDIDOS DE RESERVA iniciados no SITE OFICIAL. A BALADAAP é a empresa Balada Bilheteria Digital Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 35.491.197/0001-93 e sediada na Rua 1128, nº 270, Setor Marista, Goiânia/GO, CEP 74175-130.

CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO – são os seguintes canais oficiais para comunicação com a ON BOARD: atendimento@onboardfestival.com.br e (11) 4040 4555 (telefone e WhatsApp).

CONFIRMAÇÃO DA RESERVA – é a aceitação do PEDIDO DE RESERVA, que será feita por e-mail a ser enviado pela BALADAAP para o SEU E-MAIL, e que confirma a sua compra do direito de uso da cabine durante o CRUZEIRO.

CONTRATO – é este Contrato de Cruzeiro Marítimo, que está sendo estabelecido entre VOCÊ e a ON BOARD, e que é composto por este documento, pelo PEDIDO DE RESERVA, pela CONFIRMAÇÃO DA RESERVA, pelas NORMAS DA ARMADORA, pela POLÍTICA DE PRIVACIDADE e por todos os ANÚNCIOS.

CRUZEIRO – é o cruzeiro marítimo que será realizado no NAVIO no período compreendido entre os dias 28 e 31 de março de 2024, durante o qual ocorrerá o ON BOARD FESTIVAL.

NAVIO – é o navio de propriedade da ARMADORA, afretado pela ON BOARD e no qual o CRUZEIRO será realizado. O navio originalmente designado para a realização do CRUZEIRO é o “Costa Favolosa”, sendo que a ARMADORA, a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio à ON BOARD e/ou a VOCÊ, poderá substituí-lo por outro de características semelhantes e mesmo padrão de serviços.

NORMAS DA ARMADORA – são as normas de segurança, de serviços e de conduta aplicáveis a bordo do NAVIO, que se acham divulgadas no site da ARMADORA (<http://www.costacruzeiros.com>), que integram este CONTRATO para todos os fins e que devem ser observadas por todos os passageiros. VOCÊ é o único responsável por conhecer todas as NORMAS DA ARMADORA previamente ao embarque e por dar conhecimento delas aos passageiros incluídos em seu PEDIDO DE RESERVA (também previamente ao embarque).

ON BOARD – é a empresa ON BOARD EVENTOS LTDA., que é a contratada, está devidamente qualificada na capa deste CONTRATO e é a responsável pela organização do ON BOARD FESTIVAL.

ON BOARD FESTIVAL – é o evento que será realizado durante o CRUZEIRO, composto por diversas atividades de entretenimento, dentre elas shows musicais com diversos artistas, conforme divulgados nos ANÚNCIOS.

PEDIDO DE RESERVA – é o pedido de reserva de cabine(s) do NAVIO para participação do CRUZEIRO, que pode ser concluído no SITE DA BALADAAP ou realizado em um dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO.

onboard FESTIVAL

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – é o conjunto de informações sobre o tratamento e a proteção de dados pessoais realizados pela ON BOARD. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE está permanentemente disponível no SITE OFICIAL e integra este CONTRATO para todos os fins, sendo que VOCÊ é o único responsável por conhecê-la e por dar conhecimento dela aos passageiros incluídos em seu PEDIDO DE RESERVA.

REDES SOCIAIS OFICIAIS – são as seguintes redes sociais oficiais do ON BOARD FESTIVAL, mantidas e administradas pela ON BOARD:

- Instagram: [@onboard.festival](https://www.instagram.com/onboard.festival)
- Facebook: [@Onboardfestivaloficial](https://www.facebook.com/Onboardfestivaloficial)

SEU CELULAR – é o número do seu telefone celular que estiver vigente no cadastro da ON BOARD, conforme informado por VOCÊ no momento do PEDIDO DE RESERVA, ou conforme posteriormente atualizado por VOCÊ.

SEU E-MAIL – é o seu endereço eletrônico (e-mail) que estiver vigente no cadastro da ON BOARD, conforme informado por VOCÊ no momento do PEDIDO DE RESERVA, ou conforme posteriormente atualizado por VOCÊ.

SITE DA BALADAAP – é site oficial da BALADAAP (<http://www.baladapp.com.br>), por ela mantido e administrado e no qual poderão ser concluídos os PEDIDOS DE RESERVA, conforme redirecionamento automático a partir do SITE OFICIAL.

SITE OFICIAL – é o site oficial do evento ON BOARD FESTIVAL (<http://onboardfestival.com.br>), mantido e administrado pela ON BOARD e no qual são divulgadas informações sobre o CRUZEIRO e sobre o ON BOARD FESTIVAL.

TARIFA DA CABINE – é o preço de compra do direito uso da cabine do NAVIO durante o CRUZEIRO, conforme escolhida por VOCÊ ao realizar o PEDIDO DE RESERVA.

TAXA DE CONVENIÊNCIA – é o valor cobrado pela BALADAAP em contrapartida das facilidades compreendidas na conclusão do PEDIDO DE RESERVA por meio eletrônico, no SITE DA BALADAAP. A TAXA DE CONVENIÊNCIA é devida exclusivamente quando o PEDIDO DE RESERVA é concluído no SITE DA BALADAAP, sendo calculado automaticamente e informado antes da finalização do PEDIDO DE RESERVA.

TAXA DE EMBARQUE – é a taxa para cobertura das despesas administrativas de embarque no Porto, sendo o seu pagamento obrigatório. A TAXA DE EMBARQUE é de valor determinado, por passageiro, e é informada antes da conclusão do PEDIDO DE RESERVA.

VALOR TOTAL DA RESERVA – é o valor total devido por VOCÊ à ON BOARD em razão do seu PEDIDO DE RESERVA, conforme indicado no PEDIDO DE RESERVA e/ou na CONFIRMAÇÃO DA RESERVA. O VALOR TOTAL DA RESERVA corresponde à soma da TARIFA DA CABINE, da TAXA DE EMBARQUE, da TAXA DE CONVENIÊNCIA (se o PEDIDO DE RESERVA tiver sido concluído no SITE DA BALADAAP).

VOCÊ – é você mesmo, é o contratante, a pessoa que fez o PEDIDO DE RESERVA, contratou o CRUZEIRO e é o único responsável pelo pagamento integral do VALOR TOTAL DA RESERVA. A sua identificação será obtida por meio do cadastro que fizer (ou já tiver) no SITE DA BALADAAP ou por meio dos dados que VOCÊ deverá fornecer à ON BOARD quando fizer seu PEDIDO DE RESERVA em uns dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO.

VOUCHER – é o bilhete individual a ser emitido eletronicamente por VOCÊ diretamente no site da ARMADORA. O VOUCHER deverá ser apresentado pelo passageiro, em via impressa, no dia do embarque e como condição deste, tudo conforme previsto no Item 12.2.

CONDIÇÕES GERAIS

ONBOARDFESTIVAL.COM.BR

(11) 4040-4555

Rua das Esmeraldas nº 606 – Sala 22 – Bairro Jardim – Santo André – SP
CEP 09090-770

REALIZAÇÃO:





1. OBJETO DESTE CONTRATO

1.1 Contratação do Cruzeiro Marítimo. O objeto deste CONTRATO é a prestação de serviços de turismo, a ser realizada pela ON BOARD no âmbito do CRUZEIRO, mediante o pagamento do VALOR TOTAL DA RESERVA, conforme as condições previstas neste CONTRATO.

1.2 Responsabilidades da ON BOARD. São responsabilidades da ON BOARD:

- (a) o afretamento do NAVIO em que será realizado o CRUZEIRO;
- (b) a produção e a realização do ON BOARD FESTIVAL;
- (c) a efetivação das reservas para o CRUZEIRO, a organização das cabines e a atribuição destas a todos os contratantes do CRUZEIRO; e
- (d) prestar aos contratantes do CRUZEIRO o atendimento que for necessário ou conveniente em razão deste CONTRATO.

2. PEDIDO DE RESERVA

2.1 Conhecimento Prévio. VOCÊ declara e reconhece que, antes de fazer o seu PEDIDO DE RESERVA e aceitar/assinar este CONTRATO, teve conhecimento e concordou com o inteiro teor deste CONTRATO e de todas as informações relativas ao CRUZEIRO divulgadas nos ANÚNCIOS, incluindo, mas não se limitando, a informações sobre cabines, serviços a bordo, preços, taxas e condições de pagamento.

2.2 Ciência e Concordância. VOCÊ também declara e reconhece que:

- (a) a seu exclusivo critério, fez ou não uso dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO para obter esclarecimentos sobre o CRUZEIRO, sobre o ON BOARD FESTIVAL, sobre o PEDIDO DE RESERVA e/ou sobre o CONTRATO, de modo que teve acesso a todas as informações que entendeu necessárias para formar a sua opinião acerca da contratação do CRUZEIRO;
- (b) todos os dados que VOCÊ informou quando fez o seu PEDIDO DE RESERVA, assim como todos os dados que VOCÊ informará durante a vigência deste CONTRATO, são e serão verdadeiros, exatos e corretos, incluindo os seus próprios dados, os sobre passageiros incluídos no seu PEDIDO DE RESERVA e os dados do(s) titular(es) de cartão(ões) de crédito usados por VOCÊ para pagamento do VALOR TOTAL DA RESERVA (se for o caso);

onboard FESTIVAL

- (c) são e serão legalmente válidas, constituindo provas suficientes da sua livre manifestação de vontade, todas as manifestações de ciência, consentimento, aceite e/ou concordância que VOCÊ expressou: **(i)** em “checkboxes” no SITE OFICIAL e no SITE DA BALADAAP, e/ou **(ii)** por meio de mensagens enviadas do SEU CELULAR ou do SEU E-MAIL, todas as quais foram e serão devida e legitimamente registradas e armazenadas pela ON BOARD;
- (d) é de sua exclusiva responsabilidade repassar a todos os passageiros incluídos em sua reserva todas as informações e instruções relativas ao CRUZEIRO e à cabine que ocuparem, bem como todas as disposições contidas neste CONTRATO que lhes forem aplicáveis, incluindo as NORMAS DA ARMADORA e a POLÍTICA DE PRIVACIDADE;
- (e) é responsável por cumprir este CONTRATO e a fazer com que todos os passageiros compreendidos em sua reserva cumpram este CONTRATO naquilo que lhes for aplicável, incluindo as NORMAS DA ARMADORA e a POLÍTICA DE PRIVACIDADE; e
- (f) caso a sua reserva tenha sido realizada com uso de cartão(ões) de crédito, ela poderá ser cancelada pela ON BOARD, sem a necessidade de aviso prévio a VOCÊ, se: **(i)** a(s) respectiva(s) transação(ões) vier(em) a ser contestada(s) e cancelada(s) pela(s) instituição(ões) emissora(s) do(s) cartão(ões) (“chargeback”); ou, **(ii)** identificado um risco de fraude envolvendo o(s) cartão(ões) de crédito utilizado(s).

2.3 Conclusão do PEDIDO DE RESERVA. O PEDIDO DE RESERVA poderá ser concluído eletronicamente no SITE DA BALADAAP, conforme redirecionamento automático a partir do seu acesso no SITE OFICIAL, ou por meio de um dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO. Para concluir o PEDIDO DE RESERVA no SITE DA BALADAAP é indispensável aceitar e cumprir os procedimentos e termos de uso da plataforma da BALADAAP.

2.4 Escolha da Cabine. VOCÊ declara e reconhece que, previamente à realização de seu PEDIDO DE RESERVA, selecionou livremente, dentre as opções disponibilizadas pela ON BOARD, a cabine de seu interesse, bem como os meios e as condições de pagamento do VALOR TOTAL DA RESERVA de sua conveniência.

2.5 Designação da Cabine. VOCÊ pagará por sua acomodação em cabine de categoria por VOCÊ selecionada e conforme a quantidade de passageiros por VOCÊ incluídos na reserva, sendo que a distribuição das cabines do NAVIO entre os contratantes do CRUZEIRO será feita a critério exclusivo da ON BOARD, de modo que caberá exclusivamente à ON BOARD a atribuição a cada



contratante do número da cabine, do deck/andar em que a cabine estará localizada e do tipo de leito disponível em cada cabine (cama de casal, cama de solteiro, beliche).

2.5.1 A designação das cabines é feita de forma aleatória, por meio de sistema eletrônico, antes da emissão do VOUCHER, não sendo possível a sua alteração. Nesse contexto, fica VOCÊ ciente, desde já, que algumas cabines de categoria externa (cabine externa, cabine externa com varanda e suíte) podem ter a vista obstruída e, caso alguma delas tenha sido designada a VOCÊ, nenhuma compensação, ressarcimento, abatimento ou restituição será devida pela ON BOARD.

2.5.2 A depender da demanda, da disponibilidade de cabines ou de qualquer outro aspecto operacional, a ON BOARD poderá, a seu exclusivo critério, designar a VOCÊ uma cabine em categoria superior àquela que VOCÊ escolheu quando fez o seu PEDIDO DE RESERVA, sem que isso seja infração contratual ou implique qualquer ressarcimento, indenização ou penalidade em seu favor. A eventual acomodação em cabine de categoria superior não dará ao passageiro que nela for acomodado o direito de usufruir de eventuais serviços e/ou benefícios pertinentes a tal categoria (se disponíveis durante a realização do CRUZEIRO).

2.6 Cabine para Passageiro com Necessidades Especiais. O NAVIO não possui cabines adaptadas para todos e quaisquer tipos de necessidades especiais, havendo uma quantidade restrita de cabines disponíveis que são adaptadas apenas para cadeirantes, sendo que tais cabines são duplas e não é possível transformá-las em cabines triplas ou quádruplas, de modo que o PEDIDO DE RESERVA de cabine adaptada para cadeirante depende de consulta prévia de disponibilidade junto à ON BOARD, **só pode ser realizado por meio dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO** e poderá ser condicionada, se a ON BOARD entender necessário, à presença de um acompanhante capaz de auxiliar o cadeirante e que seja acomodado na mesma cabine.

2.6.1 Em hipótese alguma a ON BOARD será responsabilizada se VOCÊ necessitar de uma cabine adaptada para cadeirante e tiver feito o seu PEDIDO DE RESERVA sem observar o disposto no Item 2.6.

2.6.2 Tendo em vista todas as necessidades especiais envolvidas no embarque, na acomodação e no desembarque de passageiros cadeirantes, a ON BOARD não garante o embarque de passageiros cadeirantes sem que uma correspondente reserva de cabine adaptada tenha sido feita, podendo, em tal situação, o passageiro cadeirante ser impedido de embarcar, caso VOCÊ tenha omitido tal necessidade especial ao fazer sua reserva, nenhum ressarcimento, indenização, penalidade, desconto ou reembolso será devido pela ON BOARD a VOCÊ e/ou ao passageiro impedido de embarcar.



2.6.3 Caso VOCÊ necessite de uma cabine adaptada para cadeirantes, mas tenha feito um PEDIDO DE RESERVA sem consulta prévia e, portanto, tenha reservado uma cabine não adaptada, a alteração da cabine poderá ser solicitada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data do embarque, mediante o envio de mensagem do SEU E-MAIL ou do SEU CELULAR para a ON BOARD, porém: **(i)** dependerá de disponibilidade de cabine adaptada; **(ii)** poderá estar condicionada, se a ON BOARD entender necessário, à presença de um acompanhante capaz de auxiliar o cadeirante e que seja acomodado na mesma cabine; e **(iii)** acarretará alterações na TARIFA DA CABINE, conforme os valores vigentes à época da alteração e aplicáveis à nova configuração de cabine.

2.7 Alterações de Cabine. Somente configuram alteração de cabine:

- (a) a troca de uma cabine por outra de categoria superior;
- (b) a troca de uma cabine por outra de mesma categoria, mas com capacidade de acomodação maior; e
- (c) a troca de cabine comum para cabine adaptada para cadeirantes, nos termos do Item 2.6.3.

2.7.1 Sem prejuízo de outros requisitos porventura estabelecidos neste CONTRATO, qualquer alteração de cabine: **(i)** deverá ser solicitada à ON BOARD por meio de mensagem a ser enviada do SEU E-MAIL ou do SEU CELULAR; **(ii)** estará sujeita à aprovação da ON BOARD e à disponibilidade da cabine pretendida; e **(iii)** acarretará alterações na TARIFA DA CABINE, conforme a nova configuração da cabine e de acordo com os **preços e tarifas vigentes à época da alteração**.

2.7.2 A alteração da cabine só será efetivada após a realização do pagamento da diferença da TARIFA DA CABINE dela decorrente e por meio de nova CONFIRMAÇÃO DA RESERVA.

2.7.3 A troca de uma cabine por outra de categoria inferior e/ou com capacidade de acomodação menor só pode ser feita por meio de cancelamento total da reserva e realização de nova reserva, sendo certo que: **(i)** o cancelamento total da reserva está sujeito à aplicação de multa e aos procedimentos previstos na Cláusula 10; e **(ii)** as tarifas e taxas aplicáveis à nova reserva serão aqueles vigentes na data de realização do novo PEDIDO DE RESERVA, conforme a nova cabine que for selecionada por VOCÊ.



3. VALORES E PAGAMENTOS

3.1 Tarifas e Taxas Aplicáveis. As tarifas e as taxas aplicáveis à reserva das cabines são e serão sempre aquelas **vigentes no momento da realização do PEDIDO DE RESERVA ou da alteração da reserva**, conforme divulgados no SITE OFICIAL, no SITE DA BALADAAP e por meio dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO.

3.1.1 Na execução de suas políticas comerciais, a ON BOARD pode, a seu livre e exclusivo critério, praticar, ao mesmo tempo, tarifas, taxas e descontos diferentes (para as mesmas cabines) conforme o canal de comercialização, os meios e as condições de pagamento utilizados/selecionados quando do PEDIDO DE RESERVA ou de sua alteração, não cabendo a qualquer contratante do CRUZEIRO (incluindo VOCÊ), em hipótese alguma, qualquer direito a equiparação.

3.1.2 As tarifas aplicáveis às cabines estão sujeitas a alteração a qualquer tempo, a critério exclusivo da ON BOARD e independentemente de qualquer aviso prévio a qualquer contratante do CRUZEIRO (incluindo VOCÊ).

3.1.3 Serão aplicadas a toda e qualquer alteração de reserva/cabine solicitada por VOCÊ as tarifas e taxas vigentes no momento da alteração e conforme com a nova configuração da reserva/cabine.

3.2 VALOR TOTAL DA RESERVA. O VALOR TOTAL DA RESERVA, contratado e integralmente devido por VOCÊ à ON BOARD, corresponde à soma da TARIFA DA CABINE, da TAXA DE EMBARQUE e da TAXA DE CONVENIÊNCIA (se a reserva for concluída no SITE DA BALADAAP). O VALOR TOTAL DA RESERVA constará no PEDIDO DE RESERVA disponível na seção "Meus Ingressos" do SITE DA BALADAAP (quando tiver sido concluído no SITE DA BALADAAP) ou na CONFIRMAÇÃO DA RESERVA que for enviada para o SEU E-MAIL (quando tiver sido feito por meio dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO).

CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO:

VALOR TOTAL DA RESERVA = TARIFA DA CABINE + TAXA DE EMBARQUE

BALADAAP:

VALOR TOTAL DA RESERVA = TARIFA DA CABINE+ TAXA DE EMBARQUE+ TAXA DE CONVENIÊNCIA

3.2.1 O VALOR TOTAL DA RESERVA é calculado e devido por VOCÊ de acordo com as tarifas e taxas aplicáveis à(s) cabine(s) e à quantidade de passageiros selecionados por VOCÊ, conforme o canal de comercialização, os meios e as condições de pagamento escolhidos por VOCÊ e vigentes quando da realização de seu PEDIDO DE RESERVA.



3.3 Itens Incluídos na TARIFA DA CABINE. A TARIFA DA CABINE inclui, além da acomodação dos passageiros incluídos na reserva em cabine de categoria e acomodação selecionadas por VOCÊ:

- (a) serviços de hotelaria (limpeza diária das cabines, reposição e troca de toalhas e roupa de cama e reposição de itens de higiene, se necessário);
- (b) sistema "All Inclusive" aplicável a todas as refeições oferecidas nos buffets e principais restaurantes a bordo (exceto naqueles indicados no Item 3.4), incluindo alimentos e bebidas não alcoólicas (água, sucos e refrigerantes disponíveis a bordo), cujo consumo estará livre de cobrança durante todo o CRUZEIRO;
- (c) entretenimento a bordo;
- (d) acesso a todas as atividades compreendidas no ON BOARD FESTIVAL; e
- (e) seguro de viagem para todos os passageiros compreendidos na reserva, cujo preço está incluído na tarifa aplicável à cabine.

3.4 Itens Excluídos do TARIFA DA CABINE. Não estão incluídos na TARIFA DA CABINE quaisquer outros itens que não aqueles expressamente indicados no Item 3.3, tais como, mas não se limitando a: reservas de restaurantes; refeições em restaurantes temáticos ou especializados; bebidas alcoólicas consumidas a bordo; despesas de cassino; serviços médicos e medicamentos; compras nas lojas em operação no NAVIO; serviços de lavanderia; serviços de revelação de fotos e fotografias tiradas pelo fotógrafo de bordo; serviços de barbeiro, cabeleireiro, manicure e massagem; serviços de comunicação (internet, telefonemas, telegramas, etc.); serviços de traslado ("transfer") e qualquer outra despesa de caráter pessoal incorrida a bordo do NAVIO.

3.4.1 Todas e quaisquer despesas incorridas por passageiros com qualquer dos itens mencionados no Item 3.4 serão pagas a bordo do NAVIO, conforme previsto na Cláusula 4.

3.5 Pagamento. O pagamento do VALOR TOTAL DA RESERVA deverá ser realizado conforme **os meios e as condições selecionados por VOCÊ, dentre as opções disponibilizadas** no momento de realização do seu PEDIDO DE RESERVA. VOCÊ é o único responsável: **(i)** pelo pagamento integral do VALOR TOTAL DA RESERVA, mesmo que VOCÊ próprio não participe do CRUZEIRO e mesmo que VOCÊ tenha utilizado cartão(ões) de crédito de titularidade de terceiros **(se e quando permitido)**; e **(ii)** pela autenticidade, legitimidade e exatidão dos dados por VOCÊ informados para pagamento do VALOR TOTAL DA RESERVA.



3.6 Falta de Pagamento. Caso VOCÊ deixe de pagar parte ou todo o VALOR TOTAL DA RESERVA, VOCÊ incorrerá em descumprimento contratual e será automaticamente constituído em mora, independentemente de qualquer notificação, aviso ou interpelação nesse sentido, razão pela qual a ON BOARD poderá cancelar a sua reserva e rescindir este CONTRATO.

3.6.1 Caso a ON BOARD opte por não cancelar a reserva, aceitando receber os valores atrasados (o que é uma faculdade da ON BOARD e não uma obrigação), os valores atrasados somente serão recebidos com acréscimo dos seguintes encargos moratórios:

- (a) correção monetária de todo o valor em atraso, calculada de acordo com a variação positiva do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, apurado e divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), verificada a partir da data do vencimento e até a data do efetivo pagamento;
- (b) juros à taxa de 1% (um por cento) ao mês, incidentes sobre todo o valor em atraso devidamente corrigido nos termos da alínea (a), acima, e calculados “pro rata die” a partir da data do vencimento e até a data do efetivo pagamento;
- e
- (c) multa à taxa de 2% (dois por cento), incidente sobre todo o valor em atraso devidamente corrigido nos termos do alínea (a), acima.

3.6.2 Fica VOCÊ ciente de que sua reserva também poderá ser cancelada pela ON BOARD e este CONTRATO rescindido, sem a necessidade de aviso prévio, se o seu PEDIDO DE RESERVA tiver sido realizado com uso de cartão de crédito e: **(i)** a respectiva transação vier a ser contestada e cancelada pela instituição emissora do cartão (“chargeback”); ou, **(ii)** caso seja identificado um risco de fraude envolvendo cartão de crédito utilizado para pagamento de parte ou totalidade do VALOR TOTAL DA RESERVA. Verificando-se o cancelamento da reserva e rescisão deste CONTRATO nos termos aqui previstos nos Itens 3.6 e 3.6.2, a ON BOARD informará o ocorrido por meio de mensagem para o SEU CELULAR e/ou para o SEU E-MAIL, porém, não estará obrigada a aceitar que o pagamento devido seja realizado por outro meio.

3.6.3 Em qualquer hipótese de cancelamento da reserva e rescisão deste CONTRATO por descumprimento contratual, nos termos previstos nos Itens 3.6 e 3.6.2, VOCÊ ficará automaticamente obrigado a pagar para a ON BOARD a multa de cancelamento prevista no Item 10.3.

3.7. TAXA DE EMBARQUE. A TAXA DE EMBARQUE é a taxa devida, por passageiro, para cobertura das despesas administrativas de embarque no Porto, sendo o seu pagamento



obrigatório. Assim sendo, as TAXAS DE EMBARQUE relativas a todos os passageiros compreendidos na sua reserva serão somadas à TARIFA DA CABINE.

3.7.1 O valor da TAXA DE EMBARQUE aplicável por passageiro é e será sempre aquele vigente no momento da realização do PEDIDO DE RESERVA ou de alteração da reserva para inclusão de passageiro, estando sujeito a alteração a qualquer tempo e a critério exclusivo das autoridades portuárias, independentemente de qualquer aviso prévio a VOCÊ.

3.8 Seguro de Viagem. O PEDIDO DE RESERVA já inclui Seguro de Viagem para todos os passageiros nela compreendidos, estando os respectivos custos incluídos na TARIFA DA CABINE e, portanto, no VALOR TOTAL DA RESERVA. Para informações sobre as condições e coberturas aplicáveis ao Seguro de Viagem VOCÊ deve consultar a seção “Dúvidas Frequentes” do SITE OFICIAL.

4. DESPESAS PESSOAIS A BORDO

4.1 Cobrança pela Armadora. Com exceção das despesas com cassino, que devem ser pagas em espécie e em dólar norte-americano, todas as demais despesas pessoais realizadas a bordo serão registradas em um cartão de bordo (“Cartão Costa”) e cobradas à parte pela ARMADORA, devendo ser pagas ao final do CRUZEIRO, tudo conforme as condições e os procedimentos descritos nas NORMAS DA ARMADORA. Cada passageiro receberá o seu “Cartão Costa” quando realizar o depósito caução obrigatório de que trata o Item 4.3, abaixo.

4.2 Meios de Pagamento. Todos os débitos registrados no “Cartão Costa” poderão ser pagos com cartões de crédito internacionais American Express, VISA (exceto Visa Travel Money) e Mastercard. Caso o passageiro não possua cartão de crédito internacional, o pagamento poderá ser efetuado através de um depósito em espécie, de acordo com a moeda corrente a bordo do NAVIO (dólar norte-americano). Não são aceitos cartões de crédito Dinners, cheques pessoais ou de pessoas jurídicas, cartões de débito, cartões pré-pagos, cartões recarregáveis, cartões de crédito nacionais, cheque viagem ou cartões VISA Electron, Postepay, Bancomat, Cirrus Maestro.

4.3 Depósito Caução Obrigatório. Nas primeiras 48 (quarenta e oito) horas após o embarque, será necessário apresentar um cartão de crédito internacional por cabine ou realizar um depósito inicial mínimo de USD 150,00 (cento e cinquenta dólares norte-americanos) por passageiro de cada cabine. Caso existam passageiros de uma mesma cabine que estejam dividindo despesas a bordo, estes deverão solicitar a cobrança separada, com depósitos ou registros de cartões de créditos diferenciados, para que cada um suporte as suas próprias



despesas. O depósito inicial ou o registro de um cartão de crédito será utilizado para a cobertura dos custos incorridos com o uso do “Cartão Costa”, no qual serão registrados todos os itens consumidos a bordo do NAVIO.

4.3.1 O depósito inicial que tiver sido realizado deverá ser recomposto durante o CRUZEIRO, com sucessivos pagamentos, quando as despesas incorridas a bordo superarem os valores antecipados, sob pena de a ARMADORA, a seu exclusivo critério, bloquear o “Cartão Costa” e impossibilitar que o passageiro incorra em despesas de consumo a bordo. Em qualquer hipótese em que o “Cartão Costa” não seja bloqueado pela ARMADORA ou que o passageiro tenha incorrido em despesas antes do bloqueio, a totalidade das despesas registradas no “Cartão Costa” deverão ser pagas conforme previsto nos Itens 4.1 e 4.2.

5. LIMITAÇÕES APLICÁVEIS A ALGUNS PASSAGEIROS

5.1 **Menores de Idade.** A idade mínima para viajar desacompanhado é 18 (dezoito) anos, que devem estar completos na data do embarque. **Não será permitido o embarque de menores de 18 (dezoito) anos, mesmo que estejam emancipados, quando desacompanhados** de, ao menos, um dos pais ou de seu responsável legal ou de outro adulto que válida e legalmente assumam todas as responsabilidades sobre ele, sendo certo que menores deverão ser acomodados na mesma cabine que seu responsável.

5.1.1 **Também não será permitido o embarque de crianças que, na data do embarque, tenham idade inferior a 6 (seis) meses.** As atividades a bordo estabelecem idade mínima de 3 (três) anos e são divididas por faixas etárias, de modo que, crianças com idade inferior ao limite aqui previsto não poderão participar de tais atividades.

5.1.2 Nenhum ressarcimento, indenização, penalidade, desconto ou reembolso será devido pela ON BOARD a VOCÊ e/ou às pessoas que não embarcarem em razão da não observância das condições previstas nos Itens 5.1 e 5.1.1, sendo que VOCÊ permanecerá obrigado ao pagamento integral do VALOR TOTAL DA RESERVA (caso este ainda não tenha sido integralmente quitado).

5.1.3 Não há tarifas e taxas especiais para crianças ou descontos aplicáveis a reservas que incluam crianças, sendo certo que o PEDIDO DE RESERVA deverá compreender um leito para cada criança, independentemente de sua idade (por exemplo: para 02 adultos e 01 criança deverá ser reservada uma cabine tripla).



5.2 Gestantes. O NAVIO não é equipado para prestar assistência às grávidas e ao parto, razão pela qual **não será permitido o embarque de grávidas que, na data do desembarque, estejam com 24 (vinte e quatro) semanas ou mais de gestação.**

5.2.1 Grávidas que completarem 24 (vinte e quatro) semanas de gestação até a data do desembarque (durante o CRUZEIRO) somente poderão embarcar mediante apresentação de atestado médico original que comprove: **(i)** bom estado de saúde, da gestante e do nascituro; **(ii)** condições de participar do CRUZEIRO; e **(iii)** data prevista para o parto. Em qualquer caso, a ON BOARD não será responsabilizada por qualquer evento que ocorra durante ou após a viagem e que seja decorrente, ou esteja de qualquer forma, relacionado com a gravidez.

5.2.2 Nenhum ressarcimento, indenização, penalidade, desconto ou reembolso será devido pela ON BOARD a VOCÊ e/ou às pessoas que não embarcarem em razão da não observância das condições previstas nos Itens 5.2 e 5.2.1, sendo que VOCÊ permanecerá obrigado ao pagamento integral do VALOR TOTAL DA RESERVA (caso este ainda não tenha sido integralmente quitado).

5.2.3 Em caso de notícia de gravidez superveniente à CONFIRMAÇÃO DA RESERVA: **(i)** o cancelamento da reserva estará sujeito ao disposto na Cláusula 10; e **(ii)** a alteração da reserva/cabine em razão de exclusão de passageiro estará sujeita ao disposto nos Itens 2.7 a 2.7.3 e na Cláusula 9.

5.3 Passageiros com Necessidades Especiais. O NAVIO tem um número limitado de cabines equipadas para receber pessoas com necessidades especiais e nem todas as áreas e equipamentos do NAVIO são acessíveis a pessoas com deficiência e/ou especificamente equipados para receber essas pessoas. Portanto, essas reservas **dependem de consulta prévia de disponibilidade, só poderão ser feitas por um dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO** e poderão estar condicionadas, se necessário, à presença de um acompanhante que seja acomodado na mesma cabine que a pessoa com deficiência e que seja capaz de auxiliá-la.

5.3.1 O NAVIO não conta com cabines adaptadas para todos e quaisquer tipos de necessidades especiais, havendo um número restrito de cabines disponíveis que são adaptadas apenas para cadeirantes, sendo certo que tais cabines são duplas e não é possível transformá-las em cabines triplas ou quádruplas. Vide Itens 2.6 a 2.6.3 sobre reserva de cabines adaptadas para cadeirantes.



6. IDENTIFICAÇÃO DOS PASSAGEIROS

6.1 Obrigatoriedade da Identificação. É indispensável a identificação de todos os passageiros compreendidos na reserva, devendo tal identificação ser feita por meio do preenchimento do “Formulário do Passageiro”, cujo “link” será enviado pela BALADAPP para o SEU E-MAIL assim que a CONFIRMAÇÃO DA RESERVA tiver sido feita.

6.2 Dados Necessários. Para a devida e válida identificação dos passageiros, deverão ser informados para a ON BOARD todos, e não menos que todos, os seguintes dados de cada um dos passageiros:

- nome completo (nome e sobrenome);
- RG ou CNH e respectiva data de emissão;
- CPF;
- data e local de nascimento;

- nacionalidade;
- número de telefone para contato, sendo certo que não poderá ser atribuído o mesmo número de telefone a mais de 4 (quatro) passageiros, ainda que acomodados em cabines diferentes;
- endereço completo (endereço, cidade, estado, país e CEP);
- e-mail para contato; e
- contato de emergência – nome completo da pessoa que será o contato de emergência (nome e sobrenome) e telefone, sendo certo: **(i)** a pessoa designada para contato de emergência não poderá ser um passageiro e, portanto, deverá ser alguém que não participe do CRUZEIRO; e **(ii)** não poderá ser atribuído o mesmo contato de emergência a mais de 3 (três) passageiros, ainda que acomodados em cabines diferentes.

6.3 Responsabilidade pela Identificação de Passageiros. VOCÊ é o único e exclusivo responsável por sua própria identificação (se for participar do CRUZEIRO) e pela identificação de todos os passageiros que estiverem incluídos em sua reserva, sendo que VOCÊ é, ainda, o único responsável: **(i)** pela autenticidade e exatidão de todos os dados de passageiros que informar; **(ii)** pela obtenção do consentimento dos passageiros que tiver identificado quanto ao compartilhamento de seus dados pessoais com a ON BOARD, a ARMADORA e com a BALADAPP (se for o caso); e **(iii)** por dar conhecimento da POLÍTICA DE PRIVACIDADE a todos os passageiros que VOCÊ tiver identificado.

onboard FESTIVAL

6.3.1 Caso seja constatado que algum dos dados informados não seja efetivamente do passageiro ao qual foi atribuído, a identificação do passageiro em questão será considerada não realizada, o VOUCHER respectivo não será emitido até a regularização da informação e VOCÊ estará sujeito às disposições aplicáveis ao cancelamento da reserva, nos termos da Cláusula 10.

6.4 Modo de Identificação de Passageiros. Observado o disposto nos Itens 6.5 a 6.5.4, a identificação de passageiros deverá ser feita por meio do preenchimento de todos, e não menos que todos, os dados indicados no Item 6.2 no “Formulário do Passageiro”, cujo “link” será enviado pela BALADAPP para o SEU E-MAIL assim que a CONFIRMAÇÃO DA RESERVA tiver sido feita.

6.5 Prazo para Identificação de Passageiros. A identificação de passageiros que for realizada até o dia 27 de outubro de 2023 estará isenta de multa. Porém, se VOCÊ fizer a identificação de passageiros a partir do dia 28 de outubro de 2023 (inclusive) incidirá automaticamente na obrigação de pagar uma multa à ON BOARD, a ser calculada conforme o momento em que a identificação for feita e de acordo com os valores indicados na seguinte tabela:

MOMENTO DE IDENTIFICAÇÃO DO PASSAGEIRO	VALOR DA MULTA POR PASSAGEIRO
Até 27 de outubro de 2023	isento
Entre 28 de outubro de 2023 e 27 de dezembro de 2023	R\$ 400,00
Entre 28 de dezembro de 2024 e 27 de janeiro de 2024	R\$ 800,00
Entre 28 de janeiro de 2024 e 27 de fevereiro de 2024	R\$ 1.200,00

6.5.1 Não será aceita a identificação de qualquer passageiro após o dia 27 de fevereiro de 2024, de modo que a reserva relativa aos passageiros não identificados até tal data será automaticamente cancelada no dia 28 de fevereiro de 2024, sem que qualquer ressarcimento, indenização, penalidade, desconto ou reembolso seja devido pela ON BOARD ao CONTRATANTE e/ou aos passageiros não identificados.

6.5.2 Sem prejuízo do cancelamento da reserva e/ou da aplicação de multa nos termos acima previstos, VOCÊ permanecerá obrigado ao pagamento da totalidade do VALOR TOTAL DA RESERVA (caso este ainda não tenha sido quitado), sendo que VOCÊ não poderá contestar ou cancelar, perante a instituição emissora, a transação de pagamento que tiver realizada com cartão de crédito.

6.5.3 Não serão emitidos VOUCHERS para passageiros não identificados até o dia 27 de fevereiro de 2024, os quais não poderão embarcar no NAVIO.



7. SUBSTITUIÇÃO DE PASSAGEIRO

7.1 Prazo para Substituição. A substituição de um passageiro identificado nos termos previstos na Cláusula 6 poderá ser solicitada até o dia 27 de outubro de 2023, sem incidência de multa. Porém, a substituição de passageiro que for solicitada a partir do dia 28 de outubro de 2023 (inclusive) sujeitará VOCÊ ao pagamento de uma multa para a ON BOARD a ser calculada de acordo com o momento em que a substituição for realizada de acordo com a tabela contida no Item 6.5, acima.

7.2 Solicitação de Substituição. Em qualquer caso e sem prejuízo de outras exigências previstas nesta Cláusula 7, a solicitação de substituição de passageiro: **(i)** apenas será válida se apresentada para a ON BOARD, **até a data-limite de 27 de fevereiro de 2024**, por meio de mensagem enviada do SEU E-MAIL ou do SEU CELULAR para a ON BOARD; e **(ii)** não será aceita se não contiver todos, e não menos que todos, os dados indicados no Item 6.2 relativos ao passageiro substituto (novo passageiro), aplicando-se a tais dados o disposto nos Itens 6.3 e 6.3.1.

7.2.1 Somente VOCÊ, que é o contratante da reserva, poderá solicitar a substituição de passageiro incluído na sua reserva. Tendo sido cumprido o disposto no Item 7.2, a ON BOARD enviará uma comunicação para o SEU E-MAIL e/ou para o SEU CELULAR solicitando que o pagamento da multa prevista no Item 7.1 seja realizado, ou, não sendo aplicável referida multa, informando a realização da substituição, se aprovada.

7.2.2 Sendo devida a multa prevista no Item 7.1, VOCÊ deverá pagá-la no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis contados da solicitação da ON BOARD nesse sentido. A substituição de passageiro não será realizada se a multa, quando devida, não for quitada no prazo aqui previsto. Quitada a multa no prazo aqui estabelecido, a ON BOARD informará para VOCÊ a efetiva realização da substituição, por meio de envio de mensagem para o SEU E-MAIL e/ou para o SEU CELULAR.

8. INCLUSÃO DE PASSAGEIRO

8.1 Caracterização de Alteração de Cabine. A inclusão de passageiros caracteriza alteração de cabine nos termos dos Itens 2.7 a 2.7.3, implicando alteração dos valores da reserva conforme as tarifas e as taxas vigentes à época da inclusão e de acordo com a nova configuração da cabine, bem como em razão da TAXA DE EMBARQUE relativa ao passageiro incluído, que será igualmente cobrada de acordo com valor vigente à época. A inclusão de passageiro e, portanto, a



consequente alteração de cabine, dependerá de prévia aprovação da ON BOARD e só será possível se a ocupação do NAVIO não estiver completa.

8.1.1 Quando aprovada pela ON BOARD e atendidas todas as condições e procedimentos previstos nesta Cláusula 8, a inclusão de passageiros se dará mediante conversão da cabine originalmente reservada por outra, de mesma categoria, com maior capacidade de acomodação (p.ex.: conversão de cabine dupla para cabine tripla).

8.2 Solicitação de Alteração de Cabine para Inclusão de Passageiro. Sem prejuízo de outras exigências previstas nesta Cláusula 8, a solicitação de inclusão de passageiro: **(i)** apenas será válida se apresentada para a ON BOARD **até a data-limite de 27 de fevereiro de 2024**, por meio de mensagem a ser enviada do SEU E-MAIL ou do SEU CELULAR para a ON BOARD; e **(ii)** não será aceita se não contiver todos, e não menos que todos, os dados indicados no Item 6.2 relativos ao passageiro a ser incluído, aplicando-se a tais dados o disposto nos Itens 6.3 e 6.3.1.

8.2.1 Somente VOCÊ, que é o contratante da reserva, poderá solicitar a inclusão de passageiros. Verificando-se o cumprimento do disposto no Item 8.2 e havendo disponibilidade para a alteração da cabine, a ON BOARD enviará uma comunicação para o SEU E-MAIL e/ou para o SEU CELULAR informando as alterações aplicáveis às tarifas, às taxas e ao VALOR TOTAL DA RESERVA, bem como informando o valor total da diferença a ser paga por VOCÊ em decorrência da inclusão de passageiro e consequente alteração da CABINE, tudo calculado conforme as tarifas e taxas vigentes à época da inclusão do passageiro e de acordo com a nova configuração da cabine.

8.2.2 Se VOCÊ concordar com a alteração do VALOR TOTAL DA RESERVA, VOCÊ deverá pagar o valor total da diferença no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis contados da comunicação da ON BOARD referida no Item 8.2.1. A substituição de passageiro não será realizada se essa diferença do VALOR TOTAL DA RESERVA não for quitada no prazo aqui previsto.

8.2.3 Uma vez que a diferença do VALOR TOTAL DA RESERVA tenha sido integralmente paga no prazo estabelecido no Item 8.2.2, a ON BOARD enviará para o SEU E-MAIL e/ou para o SEU CELULAR a nova CONFIRMAÇÃO DA RESERVA, que refletirá a inclusão do passageiro e a nova configuração da cabine. Para todos os fins e efeitos de direito, o teor da nova CONFIRMAÇÃO DE RESERVA substituirá integralmente a CONFIRMAÇÃO DE RESERVA anterior, configurando aditamento deste CONTRATO na data de seu envio para o SEU E-MAIL ou para o SEU CELULAR, sem a necessidade da sua assinatura.



9. EXCLUSÃO DE PASSAGEIRO

9.1 Caracterização de Cancelamento da Reserva. Se VOCÊ quiser trocar a cabine já reservada por outra com capacidade de acomodação inferior (“downgrade”), essa troca somente poderá ser feita por meio de cancelamento da reserva contratada e realização de novo PEDIDO DE RESERVA, nos termos do Item 2.7.3 e da Cláusula 10.

9.2 Hipótese de “No Show”. Caso VOCÊ e/ou qualquer passageiro compreendido na sua reserva, por qualquer motivo, não embarque no NAVIO na data prevista para início do CRUZEIRO, ou abandone/interrompa o CRUZEIRO, nenhum ressarcimento, indenização, penalidade, desconto ou reembolso será devido pela ON BOARD a VOCÊ e/ou a referido passageiro, sendo que VOCÊ permanecerá obrigado ao pagamento integral do VALOR TOTAL DA RESERVA, conforme contratado, e não poderá contestar ou cancelar, perante a instituição emissora, a transação de pagamento que tiver realizada com cartão de crédito

10. CANCELAMENTO DA RESERVA

10.1 Sua Solicitação de Cancelamento. Qualquer que seja o motivo pelo qual VOCÊ queira cancelar a reserva, mesmo em caso de arrependimento (Item 10.2), somente VOCÊ pode solicitar o cancelamento, devendo a solicitação ser feita mediante mensagem a ser enviada do SEU E-MAIL para o endereço eletrônico cancelamento@onboardfestival.com.br, contendo obrigatoriamente os seguintes dados: **(i)** o seu nome completo e o número do seu CPF; **(ii)** o número do PEDIDO DE RESERVA; e **(iii)** o motivo da solicitação de cancelamento. Quaisquer solicitações de cancelamento de reserva **somente serão válidas se feitas para a ON BOARD conforme o procedimento aqui indicado**, de modo que serão consideradas não recebidas e, portanto, nulas e sem efeito, quaisquer solicitações de cancelamento que forem direcionadas para qualquer outro canal de comunicação e/ou para a BALADAAP e/ou para a ARMADORA.

10.1.1 Em qualquer caso, a ON BOARD **terá o prazo de 07 (sete) dias úteis contados do recebimento da solicitação de cancelamento para efetuar a sua análise** e enviar para o SEU E-MAIL: **(i)** o Termo de Cancelamento que deverá ser assinado por VOCÊ em plataforma eletrônica; e **(ii)** a memória de cálculo elaborada de acordo com o previsto no Item 10.3 e que conterá os valores e as datas dos pagamentos realizados por VOCÊ até o dia do recebimento da sua solicitação pela ON BOARD.



10.2 Cancelamento Decorrente do Seu Arrependimento. Nos termos do Código de Defesa do Consumidor, o PEDIDO DE RESERVA poderá ser cancelado por VOCÊ no prazo de até 07 (sete) dias contados da data da CONFIRMAÇÃO DA RESERVA, caso em que os valores que já tiverem sido pagos a título de TARIFA DA CABINE e TAXA DE EMBARQUE serão integralmente restituídos a VOCÊ no prazo de 60 (sessenta) dias contados da assinatura do Termo de Cancelamento, sem que seja devida qualquer penalidade ou indenização por VOCÊ ou pela ON BOARD. Caso VOCÊ tenha usado cartão(ões) de crédito de titularidade de outra(s) pessoa(s) para pagamento, caberá exclusivamente a VOCÊ repassar ao(s) respectivo(s) titular(es) do(s) cartão(ões) a parte que lhe(s) couber no valor que for eventual restituído nos termos deste Item 10.2.

10.3 Sua Solicitação de Cancelamento Após o Prazo de Arrependimento. Decorrido o prazo de arrependimento previsto no Item 10.2, o cancelamento da reserva, qualquer que seja o motivo, gerará a incidência automática de multa em favor da ON BOARD, a ser calculada sobre o VALOR TOTAL DA RESERVA e conforme o momento em que o cancelamento tiver sido solicitado, de acordo com os percentuais indicados na seguinte tabela:

MOMENTO DA SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO	MULTA INCIDENTE SOBRE O VALOR TOTAL DA RESERVA
Entre o 8º (oitavo) dia contado da CONFIRMAÇÃO DA RESERVA e o dia 27 de outubro de 2023	30% (trinta por cento)
Entre 28 de outubro de 2023 e 27 de novembro de 2023	40% (quarenta por cento)
Entre 28 de novembro de 2023 e 27 de dezembro de 2023	50% (setenta por cento)
Entre 28 de dezembro de 2023 e 27 de janeiro de 2024	70% (oitenta por cento)
Entre 28 de janeiro de 2024 e 27 de fevereiro de 2024	90% (noventa por cento)
Entre 28 de fevereiro de 2024 e a data de embarque	100% (cem por cento)

10.4 Efeitos do Cancelamento Solicitado por VOCÊ. Em qualquer hipótese de cancelamento solicitado por VOCÊ, o prazo para assinatura do Termo de Cancelamento é de 02 (dois) dias úteis contados da data do seu recebimento, sendo certo que: (i) o cancelamento somente será efetivado se o Termo de Cancelamento for assinado por VOCÊ dentro do prazo aqui estabelecido; (ii) a reserva será mantida e o VALOR TOTAL DA RESERVA permanecerá integralmente devido se VOCÊ não assinar o Termo de Cancelamento no prazo aqui previsto; e (iii) os procedimentos de solicitação de cancelamento previstos nesta Cláusula 10 deverão ser repetidos, caso VOCÊ não assine o Termo de Cancelamento no prazo, mas continue querendo cancelar a reserva. A assinatura do Termo de Cancelamento implica automática e simultânea rescisão deste CONTRATO, para todos os fins e efeitos de direito.



10.5 Cancelamento da Reserva pela ON BOARD. Em qualquer caso em que a ON BOARD cancelar a sua reserva de acordo com as permissões contidas neste CONTRATO e/ou nas NORMAS DA ARMADORA (incluindo aquelas previstas nos Itens 10.6 e 10.7):

- (a) o presente CONTRATO restará automaticamente rescindido na data em que VOCÊ receber uma mensagem da ON BOARD enviada para o SEU E-MAIL e informando o cancelamento da sua reserva;
- (b) nenhum ressarcimento, indenização, penalidade, desconto ou reembolso será devido pela ON BOARD a VOCÊ e/ou a qualquer passageiro compreendido em sua reserva, de modo que VOCÊ permanecerá obrigado ao pagamento da totalidade do VALOR TOTAL DA RESERVA (se ainda não tiver sido quitado); e
- (c) caberá exclusivamente a VOCÊ a responsabilidade por comunicar o cancelamento da reserva a todos os passageiros que estavam incluídos na sua reserva.

10.6 Cancelamento da Reserva Motivado pela ARMADORA. A ARMADORA poderá, a qualquer momento, cancelar o CRUZEIRO em razão de ocorrências excepcionais, tais como, mas não se limitando a: exigências sindicais, altas elevadas ou racionamento de combustível, aumento de ônus fiscais impostos pelas autoridades competentes, greves e quaisquer outras situações consideradas fortuitas ou de força maior.

10.7 Cancelamento Motivado pelo Comandante. O Comandante do NAVIO também poderá, a qualquer tempo, cancelar o CRUZEIRO, em razão de questões climáticas, marítimas ou portuárias adversas; de adequação do navio ao porto, de segurança, de instabilidades sociais e políticas das localidades visitadas ou em quaisquer outras situações consideradas fortuitas ou de força maior.

10.8 Efeitos do Cancelamento Motivado pela ARMADORA ou pelo Comandante. Verificando-se o cancelamento do CRUZEIRO pela ARMADORA ou pelo Comandante do NAVIO nos termos previstos nos Itens 10.6 e 10.7, a ON BOARD restituirá a VOCÊ todos os valores que VOCÊ tiver sido efetivamente pago a título de TARIFA DA CABINE até o momento do cancelamento, ressalvadas as determinações legais vigentes que forem aplicáveis e as condições nelas previstas. Em nenhuma das hipóteses previstas nos Itens 10.6 e 10.7, VOCÊ terá direito a indenização de prejuízos ou reembolso de despesas de qualquer natureza perante a ON BOARD.



11. BAGAGEM

11.1 Volume Permitido. Cada passageiro pode embarcar com 01 (uma) mala com, no máximo, de 23kg (vinte e três quilos), além da bagagem de mão, sendo que todas as bagagens devem passar pelo controle de raio-X antes de serem embarcadas. O embarque de bagagens despachadas no porto é feito pela ARMADORA e a sua entrega aos passageiros será feita nas respectivas cabines até o encerramento do embarque.

11.2 Itens Impedidos de Embarcar. Conforme as normas internacionais de segurança adotadas, são considerados itens proibidos de embarcar no NAVIO:

- animais vivos
- alimentos (com exceção de alimentos para os bebês lacrados)
- bebidas alcoólicas e não alcoólicas
- ferro de passar roupa
- máquina de café
- chaleira
- armas de fogo, munições, explosivos, facas, tesouras, canivetes e armas brancas (soco inglês, tacos, bastões, spray de pimenta e etc.)
- algemas, objetos afiados ou perfurocortantes
- fogos de artifício; gases, substâncias infecciosas e venenosas
- drogas ilícitas

11.2.1 Se qualquer um dos itens acima for encontrado durante o processo de embarque, na bagagem ou com o passageiro, o passageiro será chamado para fazer o descarte.

11.3 Responsabilidade por Bens Pessoais. Objetos de valor, tais como dinheiro, joias, máquinas fotográficas, filmadoras e notebooks devem permanecer na bagagem de mão, em posse do passageiro, tanto no embarque quanto no desembarque. Havendo conteúdo cujo montante seja superior a USD 1.200,00 (um mil e duzentos dólares norte-americanos) por bagagem, caberá ao passageiro apresentar relação de conteúdo de sua bagagem.

11.4 Danos ou Extravio de Bagagem. Os danos ou extravio de bagagens, quando ocorridos no momento do embarque ou do desembarque, deverão ser comunicados imediatamente pelos passageiros aos responsáveis a bordo ou nos portos, lavrando-se a competente declaração de bagagem danificada/extraviada, não sendo admitida qualquer reclamação posterior.



12. EMBARQUE

12.1 Requisitos de Saúde. De acordo com as atuais políticas sanitárias brasileiras, todos os passageiros deverão fornecer declarações de saúde verdadeiras e precisas ao fazer o “check-in”, sendo que VOCÊ é o único responsável por fornecer, e fazer com que os passageiros compreendidos em sua reserva forneçam, tais declarações.

12.1 Os protocolos de saúde são estabelecidos pelas autoridades sanitárias brasileiras e estão sujeitos a alteração a qualquer tempo e sem prévio aviso, razão pela qual o CONTRATANTE deve consultar, previamente ao embarque, a informação completa e atualizada sobre os requisitos de embarque e os protocolos de saúde estabelecidos pela ARMADORA, os quais integram as NORMAS DA ARMADORA e estão permanentemente disponíveis no website da ARMADORA (www.costacruzinhos.com).

12.2 É facultado à ARMADORA recusar o embarque ou ordenar o desembarque dos passageiros cuja condição de saúde ou informações apresentadas significarem que eles não podem viajar no NAVIO de acordo com as normas de saúde e segurança vigentes.

12.2 VOUCHER. O VOUCHER constitui documento obrigatório para a liberação do embarque do passageiro e deve ser apresentado **em via impressa** quando da realização do “check-in” no porto de embarque. O VOUCHER deve ser obtido diretamente pelo próprio passageiro, até a véspera da data do embarque e por meio do procedimento de “web check-in” disponibilizado no site oficial da ARMADORA (<http://www.costacruzinhos.com>), conforme a mensagem que será pela ARMADORA enviada diretamente para os e-mails dos passageiros que forem informados por VOCÊ ao cumprir o procedimento de identificação previsto na Cláusula 6.

12.3 “Check-In” no Porto de Santos/SP. Além do “web check-in”, todos os passageiros deverão fazer o “check-in” no Porto de Santos/SP, que será realizado no período compreendido entre 12h00 e 16h00 do dia do embarque (28 de março de 2024). Recomenda-se que os passageiros estejam no Porto de Santos/SP com antecedência mínima de 02 (duas) horas do horário previsto para encerramento do “check-in”.

12.4 Documentação Obrigatória para Embarque. Além dos documentos e procedimentos previstos nos Itens 12.1 a 12.3, **também são documentos de apresentação indispensável para o embarque:**

onboard FESTIVAL

PARA PASSAGEIROS MAIORES DE 18 ANOS	PARA PASSAGEIROS MENORES DE 18 ANOS	PARA PASSAGEIROS MENORES DE 12 ANOS
carteira de identidade (RG) expedida há menos de 10 anos <u>ou</u> outro documento de identificação válido no território nacional, tal como CNH, CREA, OAB, CRM, entre outros, desde que possua foto	carteira de identidade (RG) expedida há menos de 10 anos	carteira de identidade (RG) expedida há menos de 10 anos <u>ou</u> certidão de nascimento
	documentos de identificação dos pais ou de colateral maior (até o terceiro grau) para comprovação de parentesco	
	se acompanhados por outra pessoa que não um dos pais ou o responsável legal, <u>via original de autorização</u> para o acompanhante, com data de validade, nome do NAVIO e firma reconhecida em cartório e os documentos de identificação de tal pessoa autorizada <u>ou</u> autorização judicial, quando necessária	

12.5 Impossibilidade de Embarque. Sem prejuízo de outras hipóteses previstas neste CONTRATO e/ou nas NORMAS DA ARMADORA, o descumprimento do quanto previsto nesta **Cláusula 12** impedirá o embarque do passageiro no NAVIO e implicará no automático cancelamento da reserva a ele correspondente, sem que VOCÊ e/ou o passageiro impedido de embarcar tenha direito a qualquer ressarcimento, indenização, penalidade, desconto ou reembolso, permanecendo VOCÊ obrigado ao pagamento integral do VALOR TOTAL DA RESERVA (caso este ainda não tenha sido quitado).

13. DESEMBARQUE

13.1 Procedimentos. O desembarque acontecerá na manhã do dia 31 de março de 2024 e o desembarque definitivo apenas será permitido no Porto de Santos/SP, tendo em vista a necessidade de acompanhamento e fiscalização pelas autoridades competentes. Na noite anterior ao desembarque, as malas deverão ser colocadas do lado de fora da cabine e deverão ser trancadas ou lacradas (segredo ou cadeado), conforme as instruções que forem dadas pela tripulação do NAVIO.

14. FORMAÇÃO E VIGÊNCIA DO CONTRATO

14.1. Formação deste CONTRATO. A CONFIRMAÇÃO DA RESERVA configurará, para todos os fins e efeitos de direito, a efetiva contratação do CRUZEIRO entre VOCÊ e a ON BOARD, conforme as cláusulas e condições que constam neste CONTRATO, independentemente da assinatura deste CONTRATO por VOCÊ. De todo modo, fica esclarecido que:



- (a) o inteiro teor deste CONTRATO estará permanentemente disponível no SITE OFICIAL;
- (b) o aceite livremente manifestado por VOCÊ no SITE DA BALADAAP é suficiente para comprovar a celebração deste CONTRATO, quando VOCÊ tiver escolhido finalizar o PEDIDO DE RESERVA no SITE DA BALADAAP, e
- (c) quando concluído o PEDIDO DE RESERVA em um dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO, mesmo que a CONFIRMAÇÃO DA RESERVA já seja suficiente para a formação deste CONTRATO, a ON BOARD, por cautela adicional e mera liberalidade, enviará este CONTRATO para que VOCÊ o assine em plataforma eletrônica.

14.2 Vigência e Eficácia deste CONTRATO. Este CONTRATO se torna válido, vigente e plenamente eficaz na data da CONFIRMAÇÃO DA RESERVA e permanecerá em pleno vigor e efeito **até que: (i)** o CRUZEIRO seja efetivamente realizado e a totalidade do VALOR TOTAL DA RESERVA seja quitada; **ou (ii)** seja rescindido nas hipóteses expressamente previstas neste CONTRATO; **ou (iii)** o CRUZEIRO seja cancelado nas hipóteses expressamente previstas neste CONTRATO ou por determinação de autoridade judicial ou governamental competente, **o que ocorrer primeiro**.

15. ALTERAÇÕES DESTE CONTRATO

15.1. Novas CONFIRMAÇÕES DA RESERVA. As novas CONFIRMAÇÕES DA RESERVA que forem enviadas para VOCÊ configurarão aditamentos contratuais, para todos os fins e efeitos de direito, conforme expressamente previstas neste CONTRATO e sem a necessidade de assinatura por VOCÊ, aplicando-se plenamente o disposto no Item 14.1.

15.2. Alterações que Não Dependem da Sua Concordância. Não configuram alterações deste CONTRATO e, portanto, podem ser implementadas pela ON BOARD e/ou pela ARMADORA sem a necessidade da sua prévia concordância e/ou de prévio aviso a VOCÊ:

- (a) a substituição do navio "Costa Favolosa", que porventura a ARMADORA vier a fazer por outro de características semelhantes e mesmo padrão de serviços, independentemente do motivo da substituição;
- (b) quaisquer modificações de itinerário/roteiro do CRUZEIRO que vierem a ser determinadas pela ARMADORA e/ou pelo Comandante do NAVIO, antes ou durante o CRUZEIRO, qualquer que seja o motivo;

onboard FESTIVAL

- (c) quaisquer modificações de itinerário/roteiro do CRUZEIRO que vierem a ser determinadas pela ON BOARD, antes ou durante o CRUZEIRO, com o objetivo de viabilizar a produção e a realização do ON BOARD FESTIVAL; e
- (d) quaisquer modificações, inclusões, exclusões ou substituições que a ON BOARD vier a fazer na programação do ON BOARD FESTIVAL e/ou no seu “line-up” (incluindo aquelas relativas aos shows e aos artistas), qualquer que seja o motivo.

15.2.1 Verificando-se qualquer uma das hipóteses previstas no Item 15.2, a ON BOARD fará ampla divulgação da ocorrência por meio de ANÚNCIOS e/ou de envio de mensagem para o SEU E-MAIL e/ou para o SEU CELULAR.

15.2.3 A ocorrência de qualquer uma das hipóteses previstas no Item 15.2 não caracterizará, em hipótese alguma, descumprimento contratual da ON BOARD e não dará a VOCÊ ou a qualquer passageiro direito de cancelamento da reserva, direito de rescisão deste CONTRATO ou direito a qualquer ressarcimento, indenização, penalidade, abatimento, desconto ou reembolso perante a ON BOARD, de modo que VOCÊ permanecerá obrigado ao pagamento da totalidade do VALOR TOTAL DA RESERVA (se ainda não tiver sido quitado).

16. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

16.1 Cumprimento de Normas da ARMADORA. VOCÊ se obriga a cumprir, e a fazer com que todos os passageiros compreendidos em sua reserva cumpram, as NORMAS DA ARMADORA, sendo sua responsabilidade exclusiva conhecê-las previamente ao embarque e delas dar conhecimento aos passageiros incluídos em seu pedido de reserva (também previamente ao embarque).

16.2 Manifestações da Sua Vontade. São e serão legalmente válidas, constituindo provas suficientes de livre manifestação da SUA vontade todas as manifestações de ciência, consentimento, aceite e/ou concordância que VOCÊ expressar: **(i)** em “checkboxes” no SITE OFICIAL e no SITE DA BALADAAP, e **(ii)** por meio de mensagens enviadas do SEU CELULAR e do SEU E-MAIL, todas as quais foram e serão devida e legitimamente registradas e armazenadas pela ON BOARD.

16.3 Comunicação entre VOCÊ e a ON BOARD. Todas e quaisquer comunicações relativas à sua reserva e/ou a este CONTRATO, ou deles decorrentes, serão válidas e eficazes desde que feitas por qualquer uma das seguintes formas:

onboard FESTIVAL

- (a) por meio de mensagem escrita enviada por VOCÊ do SEU E-MAIL ou do SEU CELULAR (por WhatsApp) para um dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO, sendo certo que as mensagens relativas a cancelamento de reservas somente serão válidas se enviadas para o e-mail cancelamento@onboardfestival.com.br;
- (b) por meio de mensagem escrita enviada a VOCÊ por um dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO (e-mail ou WhatsApp) ou, em se tratando de cancelamento de reservas, desde que enviada do e-mail cancelamento@onboardfestival.com.br;
- (c) por meio de mensagens de áudio enviadas do SEU CELULAR ou para o SEU CELULAR, exclusivamente por WhatsApp, para o ou do telefone que faz parte dos CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO; ou
- (d) por carta registrada com aviso de recebimento: (i) se enviada para VOCÊ, conforme o seu endereço que estiver vigente no cadastro da ON BOARD à época do envio da comunicação; e (ii) se enviada para a ON BOARD, para o endereço desta indicado na capa deste CONTRATO.

16.3.1 Todas e quaisquer comunicações realizadas por qualquer uma das formas previstas no Item 16.3 serão registradas e armazenadas pela ON BOARD.

16.3.2 Todas e quaisquer comunicações serão consideradas recebidas por seus destinatários: **(i)** quando feitas por e-mail, no primeiro dia útil imediatamente seguinte ao do seu envio; **(ii)** quando feitas por WhatsApp, por escrito ou por áudio, na data da entrega registrada em referido aplicativo mensageiro; e **(iii)** quando feitas por carta registrada, na data efetivamente lançada no aviso de recebimento.

16.3.3 Por medida de segurança, as comunicações por e-mail ou WhatsApp que VOCÊ fizer para a ON BOARD somente serão válidas se enviadas do SEU E-MAIL ou do número do SEU CELULAR, tendo em vista que a ON BOARD não tem outros meios, além do seu cadastro oficial, para conferir se as mensagens enviadas de outros endereços eletrônicos ou de outros números de telefone foram mesmo enviadas por VOCÊ.

16.3.4 VOCÊ se obriga a manter seus dados cadastrais atualizados perante a ON BOARD durante toda a vigência deste CONTRATO, podendo alterá-los a qualquer tempo mediante envio de mensagem para a ON BOARD nos termos acima previstos.

16.4 Autorização de Uso de Imagem. VOCÊ declara ter plena ciência e concordar que: **(i)** a ON BOARD registre, durante todo o CRUZEIRO, em fotografias e/ou vídeos, as imagens do evento ON BOARD FESTIVAL, que incluirão imagens do público presente nos shows e demais atividades de entretenimento que serão realizados a bordo do NAVIO; e **(ii)** esses registros de

onboard FESTIVAL

imagens podem incluir imagens suas e dos passageiros incluídos em sua reserva. Assim sendo, **VOCÊ autoriza a ON BOARD – expressa, gratuitamente e para fins institucionais da ON BOARD – a utilizar a sua imagem e a imagem dos passageiros incluídos na sua reserva, que eventualmente forem capturadas em fotos e/ou vídeos durante a realização do ON BOARD FESTIVAL, em quaisquer peças de divulgação a serem veiculadas em qualquer parte do território nacional e em qualquer rede social administrada pela ON BOARD eu em qualquer outro canal de comunicação, incluindo em “home-pages” e materiais impressos, digitais e/ou audiovisuais.**

16.5 Independência das Disposições. Se qualquer uma ou mais das disposições deste CONTRATO forem consideradas nulas ou ineficazes nos termos da legislação aplicável, a validade ou a eficácia das demais disposições não será afetada.

16.6 Renúncia. Qualquer omissão ou tolerância por VOCÊ ou pela ON BOARD, com relação às disposições deste CONTRATO ou na exigência do cumprimento de quaisquer de suas cláusulas, não afetará de qualquer forma a validade ou a eficácia deste CONTRATO, ou de parte dele, e não será considerada como precedente, alteração ou novação de suas cláusulas, nem renúncia do direito da parte de exigir o cumprimento de qualquer das disposições deste CONTRATO.

16.7 Título Executivo e Execução Específica. Serve este CONTRATO como título executivo extrajudicial na forma do Código de Processo Civil Brasileiro, estando todas as obrigações assumidas pelas partes ou que possam a elas vir a ser imputadas nos termos deste CONTRATO sujeitas à execução específica nos termos do Código de Processo Civil Brasileiro.

16.8 Legislação Aplicável. Este CONTRATO é construído e será regido e interpretado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

16.9 Assinatura. VOCÊ e a ON BOARD reconhecem e concordam que este CONTRATO, se e quando assinado em formato eletrônico, é equiparado a documento físico para todos os efeitos legais, e a sua assinatura em meio eletrônico, ainda que por meio de plataforma de assinatura eletrônica não credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) e sem certificado de assinatura digital, constitui meio apto a comprovar autoria e integridade deste CONTRATO e conferir-lhe pleno efeito legal, como se documento físico fosse, nos termos do artigo 10, §2º, da Medida Provisória nº 2.200/2001.